



Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

استبانة رضا الشركاء لعام 2024

السادة الشركاء الأفاضل :

تفعيلًا للنهج التشاركي مع كافة شركاء السلطة؛ وتحقيقاً للأهداف المشتركة ؛ لضمان جودة العمليات والخدمات التي تقدمها السلطة، نضع بين أيديكم هذه الاستبانة والتي صُمِّمت لقياس رضاكم. حيث يمكنكم الإجابة على الاستبانة بالدخول لموقع السلطة الإلكتروني والضغط على رابط المرفق أو من خلال QR code

شاكرين ومقدرين لكم تعاؤنكم ومشاركتكم في تعبئة هذه الاستبانة.

الجزء الأول: المعلومات العامة

يرجى التكرم بتعبئة المعلومات التالية:

اسم الجهة:

طبيعة الشراكة:

<input type="checkbox"/> مساند	<input type="checkbox"/> رئيسي
قطاع الشراكة	
<input type="checkbox"/> هيئة مستقلة	<input type="checkbox"/> خاص
<input type="checkbox"/> منظمات	<input type="checkbox"/> حكومي
طبيعة الشراكة و التعاون	
<input type="checkbox"/> شراكة في تنفيذ العمليات	<input type="checkbox"/> شراكة في تحقيق الأهداف الوطنية.
<input type="checkbox"/> تبادل المعلومات	<input type="checkbox"/> والبرامج والمشاريع
<input type="checkbox"/> تبادل الدعم الفني و / أو التقني و / أو المالي.	<input type="checkbox"/> والبيانات والتقارير في مجال الإحصائية.
<input type="checkbox"/> أخرى، اذكرها	<input type="checkbox"/> تقديم الخدمات

ما هو تكرار تعاملكم مع سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي؟

<input type="checkbox"/> سنوياً	<input type="checkbox"/> شهرياً.
مرة كل 6 أشهر	
<input type="checkbox"/> نصف سنوي.	<input type="checkbox"/> أسبوعياً.
مدة التعامل مع السلطة	
<input type="checkbox"/> أقل من سنة	<input type="checkbox"/> 3-5 سنوات
هل يوجد ذكر تفاهم /اتفاقية مبرمة مع السلطة؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم

الجزء الثاني: قياس أبعاد رضا الشركاء (الشراكة والإجراءات، تعاؤن السلطة مع الشركاء، إلتزام السلطة، الشفافية والنزاهة، فاعلية الاتصال والتواصل، الانطباع العام).
يرجى وضع علامة (✓) لتعبر عن مدى رضاك على كل من العبارات التالية:

أولاً: الشراكة والإجراءات

العبارة	دائمًا (5)	غالباً (4)	احياناً (3)	نادرًا (2)	ابداً (1)
1. حققت الشراكة الغاية من تمكين الفئات المستهدفة والأهداف المشتركة.					
2. تقوم السلطة بالتنسيق معكم حول مراجعة وتحديث الاستراتيجية.					
3. تقوم السلطة بالتنسيق معكم حول تطوير العمليات المشتركة.					
4. تقوم السلطة بالتنسيق معكم حول تطوير الخدمات المشتركة.					
5. تستجيب السلطة لاحتياجات وتوقعات واقتراحات الشركاء.					
6. تمتاز اجراءات السلطة بالمرونة وعدم التعقيد					

ثالثاً: تعاؤن السلطة مع الشركاء

العبارة	دائمًا (5)	غالباً (4)	احياناً (3)	نادرًا (2)	ابداً (1)
1. تقوم السلطة بنشر كافة المعلومات التي تهمكم					
2. تابي السلطة طلبائكم واحتياجاتكم بسرعة.					
3. تبادر السلطة إلى تقديم النصح والدعم لكم ضمن نطاق الشراكة.					
4. يبدي موظفي السلطة تعاون تام مع الشركاء.					
5. تعمل السلطة على معالجة التحديات والمعوقات التي تواجهكم كشركاء.					

رابعاً: التزام السلطة

ابداً (1)	نادراً (2)	احياناً (3)	غالباً (4)	دائماً (5)	العبارة
					1. تلتزم السلطة بتنفيذ المشاريع المشتركة ضمن الفترات الزمنية المحددة.
					2. تلتزم السلطة بإعداد تشريعات وإصدار قرارات لا تتعارض مع تشريعات وإجراءات عملكم.
					3. تلتزم السلطة بتنفيذ بنود مذكرات التفاهم واتفاقيات الشراكة.

خامساً: الشفافية والنزاهة

ابداً (1)	نادراً (2)	احياناً (3)	غالباً (4)	دائماً (5)	العبارة
					1. يتم إعلامكم بالقرارات والتغييرات التي تؤثر عليكم وبالفعاليات والأنشطة التي تهمكم.
					2. تتبع السلطة الوصول إلى كافة البيانات والمعلومات التي تهمكم.
					3. تلتزم السلطة بالمحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالشركاء.

سادساً: فاعلية الاتصال والتواصل

ابداً (1)	نادراً (2)	احياناً (3)	غالباً (4)	دائماً (5)	العبارة
					1. تنسق قنوات الاتصال والتواصل مع الشركاء بالسهولة.
					2. تبني وسائل الاتصال التي توفرها السلطة في تحقيق احتياجاتكم.
					3. تبني طرق تبادل المعلومات والخبرات والمعارف احتياجاتكم وتوقعاتكم.
					4. يتسق الموقع الإلكتروني وروابط الاتصال المعلنة به بالفاعلية.
					5. تقوم السلطة بتطوير العمليات والخدمات المشتركة معكم من خلال تفعيل قنوات الربط الإلكتروني.
					6. تنسق السلطة مع الشركاء وأصحاب العلاقة لعقد إجتماعات وبشكل دوري.

سابعاً: الإنطباع العام (حيث 10 تشير إلى المستوى الأعلى من الرضا و 1 تشير إلى الأقل رضا)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

1. مستوى رضاكم العام عن الشراكة سلطة إقليم البتراء.
2. مستوى الفائدة العائدة عليكم من الشراكة.
3. تميز السلطة بمستوى عالٍ من المرونة والسهولة في التعاملات المتبادلة.

الجزء الثالث: تحديد مقتراحات ومعيقات / تحديات.

كمقترحاتكم لتطوير وتحسين العلاقة مع السلطة؟

-1
..... .2
..... .3

كمشريك، ما هي المعيقات / التحديات التي تواجهكم خلال تعاملكم مع السلطة ومقترحاتكم؛ لتجاوزها إن وجدت؟

-1
..... .2
..... .3

الجزء الرابع: لغاليات تحديث وتطوير قاعدة بيانات السلطة في إدارة علاقتها مع الشركاء؛ نرجو التكرم بتعبئة البيانات التالية:

اسم معيبي الاستبانة (الموظف المعنى بالشراكة) :	اسم المديرية:
المسمي الوظيفي:	رقم فاكس العمل:
البريد الإلكتروني:	رقم هاتف العمل:
البريد الإلكتروني الخاص بالمؤسسة/الوزارة:	